

Privacyverklaring Schildersbedrijf J. van Dijk & Zonen B.V.

Schildersbedrijf J. van Dijk & Zonen B.V. , gevestigd aan Laan der Techniek 5 te 3903 AS Veenendaal, neemt uw privacy serieus. Wij vinden de bescherming van uw persoonsgegevens bij de verwerking ervan uiterst belangrijk. Om deze reden hebben wij een privacyverklaring opgesteld. Deze heeft betrekking op alle persoonsgegevens die Schildersbedrijf J. van Dijk over u verzamelt tijdens alle mogelijke contactmomenten met ons of een van onze partners, zowel off- als online.

Deze privacyverklaring geeft antwoord op vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan gerust contact met ons op via: info@schildersbedrijfjvandijk.nl
Wij helpen u graag verder.

1. Wanneer verzamelt Schildersbedrijf J. van Dijk persoonsgegevens van mij?

Er zijn verschillende momenten waarop Schildersbedrijf J. van Dijk persoonsgegevens van u verzamelt. Denk hierbij aan: ◦ levering van diensten aan u ◦ communicatie met Schildersbedrijf J. van Dijk, zowel mondeling als schriftelijk ◦ momenten waarop u toegang krijgt tot voorzieningen of systemen van Schildersbedrijf J. van Dijk ◦ vrijwillige deelname aan testen of enquêtes ◦ het gebruik van digitale producten/diensten en/of apps van Schildersbedrijf J. van Dijk (bijvoorbeeld gegevensgebruik of locatiegegevens) ◦ bezoek aan onze website, hierbij worden er geen cookies op uw computer of mobiele apparaat opgeslagen ◦ het verkrijgen van persoonsgegevens omdat u klant bent bij ons.

Wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens gebruiken, als u deze zelf niet heeft doorgegeven? Dan kunt u dit laten weten door een mail te sturen naar: info@schildersbedrijfjvandijk.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelt Schildersbedrijf J. van Dijk van mij?

Schildersbedrijf J. van Dijk verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt. Deze persoonsgegevens zijn verzameld tijdens uw bezoek bij ons kantoor, productiehal of uit andere bronnen, zoals openbare zakelijke websites. De persoonsgegevens die u zelf heeft verstrekt, zijn: ◦ gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld een koop-/verkoopovereenkomst ◦ gegevens ingevuld op contactformulieren, zowel op papier als digitaal ◦ gegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken (visitekaartjes), events, seminars, etc. Wanneer u onze website bezoekt slaan onze servers een aantal zaken op. Dat gaat om informatie als: ◦ uw IP adres ◦ uw cookie-ID ◦ uw webbrowser ◦ uw locatie ◦ de webpagina's die u op onze website bezoekt ◦ de advertenties die u bekijkt ◦ de website van waaruit u onze website bezoekt ◦ de datum en de duur van het bezoek aan onze website

Deze web-informatie is noodzakelijk voor de technische overdracht van de website en een veilige serververwerking. Er wordt geen gepersonaliseerde data-analyse op uitgevoerd.

Daarnaast kan Schildersbedrijf J. van Dijk uw persoonsgegevens ook uit andere bronnen verkrijgen, zoals: ◦ persoonsgegevens die beschikbaar zijn als u klant bent bij een van onze groepsvennootschappen of partners ◦ persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of andere openbare registers ◦ persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites of zakelijke Social Media platforms. Wanneer de persoonsgegevens zijn verkregen uit een van de bovenstaande bronnen worden deze alleen verwerkt als dit wettelijk is toegestaan en overeenkomt met het doel waarvoor deze informatie is verstrekt.

3. Waar worden mijn persoonsgegevens voor gebruikt?

Schildersbedrijf J. van Dijk kan u vragen om uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden: ◦ het uitvoeren van een overeenkomst zoals het leveren van producten en diensten Indien u een offerte opvraagt of een overeenkomst met ons aangaat, worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, afhankelijk van de aard van de overeenkomst. Verder kunnen gegevens worden gebruikt voor facturatie van de geleverde producten of verleende diensten.

Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van informatie die u bij ons heeft aangevraagd. ◦ het beantwoorden van vragen of het oplossen van klachten over producten of diensten en het informeren over de status hiervan ◦ het verbeteren van onze product- en dienstinformatie.

Wij willen u graag benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of opnemen van contact met u. Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens. Indien wij van u een persoonlijk, individueel klantprofiel zouden willen aanleggen, zullen wij daarvoor vooraf om uw toestemming vragen. Indien u deze toestemming later wilt intrekken, is dat altijd mogelijk. ◦ het verbeteren en beveiligen van onze website ◦ het maken van gebruikersstatistieken De gebruikersstatistieken van onze website verzamelen wij om een beeld te krijgen van onder meer het aantal bezoekers, de duur van het bezoek, welke onderdelen van de website worden bekeken en het 'click-gedrag'. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om onze website te verbeteren.

Over het algemeen verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarover wij u hebben geïnformeerd. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doeleinden, worden extra maatregelen voor gegevensbescherming ingebouwd indien dit wettelijk is vereist.

Gegevens die u ons verstrekt door het invullen van een contactformulier worden veilig op onze servers opgeslagen en uitsluitend door ons gebruikt voor het verwerken van uw verzoek.

4. Op welke rechtsgronden verwerkt Schildersbedrijf J. van Dijk mijn gegevens?

Wij verwerken uw gegevens: ◦ ofwel omdat wij dit nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met u ◦ ofwel omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn ◦ ofwel met uw toestemming ◦ ofwel omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben Als wij uw toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan heeft u ook altijd weer het recht om de toestemming in te trekken. Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, mogen wij geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Indien wij van u een persoonlijk, individueel klantprofiel willen aanleggen, zullen wij daarvoor voorafgaand om uw toestemming vragen.

5. Hoelang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Schildersbedrijf J. van Dijk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen, waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld, te realiseren of om aan wet- en regelgeving te voldoen. Na het verstrijken van de bewaarperiode worden de gegevens die we niet meer nodig hebben gewist, tenzij we deze gegevens nog langer dienen te bewaren vanwege juridische procedures.

6. In hoeverre deelt Schildersbedrijf J. van Dijk mijn persoonlijke gegevens met anderen?

Schildersbedrijf J. van Dijk kan uw persoonsgegevens delen met serviceproviders, zakenpartners en andere derde partijen. Dit doen wij altijd in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Schildersbedrijf J. van Dijk blijft verantwoordelijk voor deze bewerkingen.

7. Worden mijn gegevens ook doorgegeven buiten de EER (Europese Economische Ruimte)?

Soms is het nodig om uw persoonsgegevens door te geven aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Bijvoorbeeld in verband met de uitvoering van een overeenkomst door onze buiten de EER gevestigde groepsvennootschappen. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens uitsluitend worden doorgegeven aan partijen buiten de EER indien een passend niveau voor de bescherming van de persoonsgegevens is gewaarborgd of indien een specifieke afwijking van toepassing is.

8. Wat zijn automatische besluiten? Maakt Schildersbedrijf J. van Dijk hier gebruik van?

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, niet (meer) door mensen. Heeft zo'n beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u er last van hebben? Dan mogen we geen automatisch besluit over u nemen. Wij mogen alleen automatische besluiten nemen als wij hierover een overeenkomst hebben gesloten met u, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft.

U heeft in die situaties altijd recht op overleg met iemand van Schildersbedrijf J. van Dijk, bovendien heeft u het recht om bezwaar te maken. Dit kunt u doen via info@schildersbedrijfvandijk.nl

Schildersbedrijf J. van Dijk maakt geen gebruik van volledige automatische besluiten die gevolgen voor u hebben of waar u last van kunt hebben.

9. Wat zijn mijn rechten?

Op verzoek kunnen wij u een overzicht sturen van uw persoonsgegevens, zoals die bij ons bekend zijn. Verzoek tot inzage, correctie, beperking of verwijdering kunnen kosteloos worden ingediend door het verzenden van een e-mail naar info@schildersbedrijfjvandijk.nl. Schildersbedrijf J. van Dijk het recht om een verzoek tot inzage te weigeren als deze onredelijk is of de privacy van anderen in gevaar wordt gebracht.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, zich adequaat te identificeren bij een schriftelijk verzoek tot inzage. Dit kan door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Om fraude te voorkomen is het belangrijk om op de kopie uw BSN en uw pasfoto af te schermen. De app KopieID is een handig hulpmiddel om met uw smartphone een veilige kopie van uw identiteitsbewijs (ID-bewijs) te maken.

Wij doen ons uiterste best om zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst, op uw verzoek te reageren. Mocht na het verstrekken van uw persoonsgegevens blijken dat deze niet juist zijn of dat het bewaren ervan in strijd is met geldende wet- en regelgeving, dan zullen wij uw gegevens corrigeren, verwijderen of de verwerking ervan beperken.

10. Hoe gaat Schildersbedrijf J. van Dijk om met mijn wensen ten aanzien van mijn persoonsgegevens?

Om u beter van dienst te kunnen zijn, is het voor Schildersbedrijf J. van Dijk van belang om u goed te leren kennen. Maar alleen als u dat wenst, want uiteraard respecteren wij de keuzes die u maakt als het gaat om gebruik van uw persoonsgegevens.

Mocht u geen e-mailberichten meer van ons willen ontvangen, dan kunt u zich in de desbetreffende mail ten allen tijde hiervoor afmelden. U kunt u specifieke wensen ook aangeven door een bericht te sturen naar: info@schildersbedrijfjvandijk.nl

11. Wat gebeurt er met mijn gegevens wanneer ik via een link op andere websites kom?

Wanneer u onze website bekijkt, komt u voor uw gemak en ter informatie links naar andere websites tegen. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Schildersbedrijf J. van Dijk en zijn mogelijk voorzien van een eigen privacyverklaring. Wij raden u aan deze privacyverklaring te lezen, zodat u begrijpt hoe uw persoonsgegevens in relatie tot deze websites worden gebruikt. Voor de websites die geen eigendom zijn van Schildersbedrijf J. van Dijk en dus niet onder ons beheer vallen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, het gebruik en het privacy beleid.

12. Hoe beschermen wij uw persoonlijke gegevens?

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Schildersbedrijf J. van Dijk maakt gebruik van verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures om uw persoonsgegevens te beschermen. Zo passen wij bijvoorbeeld toegangsbeheer toe en gebruiken wij firewalls en beveiligde servers. Daarnaast coderen wij bepaalde soorten gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

13. Wie is er verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens?

Schildersbedrijf J. van Dijk & Zonen B.V., gevestigd aan de Laan der Techniek 5 te 3903 AS Veenendaal, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact op met ons. Stuur een mail naar info@schildersbedrijfjvandijk.nl, dan helpen wij u graag verder.

Ook als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, helpen wij u graag en zoeken we samen een oplossing. Komen we er onverhoopt samen niet uit? Dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wat gebeurt er bij wijzigingen in mijn persoonsgegevens, het gebruik ervan of veranderingen in de regelgeving?

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er weleens iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we deze privacy verklaring aanpassen. We nodigen u daarom uit de privacy verklaring regelmatig te checken, zodat u geïnformeerd blijft. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierop ook via onze website attent maken.

Deze privacyverklaring is per 25 mei 2018 in werking getreden.



Laan der Techniek 5
3903 AS Veenendaal
T. 0318 - 519 024

www.schildersbedrijfjvandijk.nl